

SISTEMA DE MONITOREO DE GLUCOSA EN SANGRE IN TOUCH®

Manual del propietario

InTouch®

Índice

Capítulo 1 - Su Sistema de monitoreo de glucosa en sangre In Touch®	6	Capítulo 6 - Compartir con su equipo	52
Indicaciones de uso	6	Mentor	53
El Medidor de glucosa en sangre In Touch®	8	Médico	54
Tiras de prueba In Touch®	9	Familia	56
Solución de control In Touch®	9	Móvil	57
Aparato de punción y Lancetas In Touch®	9	Capítulo 7 - Sus mensajes	58
Sistema de gestión de datos In Touch®	10	Mensajes	58
Limitaciones	11	Capítulo 8 - Su actividad	64
Registre su Sistema de monitoreo de glucosa en sangre In Touch®	12	Capítulo 9 - Ajustes	66
Utilizar este manual del propietario	13	Ayuda	66
Capítulo 2 - Componentes	14	Acerca de	66
El Sistema de monitoreo de glucosa en sangre In Touch®	14	Modo de avión	66
Tiras de prueba de glucosa en sangre	15	Medicamentos	68
Aparato de punción	17	Ajustes del monitor de actividad	69
Solución de control	19	Sonidos	71
Capítulo 3 - Introducción	20	Avisos	71
Activar y configurar su Medidor In Touch®	20	Control de calibración	74
Su Medidor In Touch®	23	Capítulo 10 - Su portal Web personal	76
La pantalla de visualización	24	Iniciar sesión	76
Capítulo 4 - Chequear su nivel de glucosa en sangre	26	Tablero	77
Cómo chequear su nivel de glucosa en sangre	26	Capítulo 11 - Chequeo del medidor In Touch®	84
Etiquetas de comidas	32	Utilizar la solución de control	85
Cambiar sus selecciones	37	Chequeo del Medidor In Touch® con Solución de control	85
Si la transmisión de datos no es exitosa	40	Solución de problemas de la Solución de control	91
Capítulo 5 - Ver los resultados y tendencias	44	Capítulo 12 - Mantenimiento	92
Registro	45	Limpieza y desinfección de In Touch®	92
Valores de registro-comida	47	Batería	96
Estadísticas	48	Almacenamiento del medidor y las tiras de prueba In Touch®	98
Panorama	50		

Capítulo 13 - Solución de problemas	100
Problemas con la prueba	100
Solución de problemas básica	100
Mensajes de error	101
Errores de comunicación	103
Obtenga ayuda	103
Capítulo 14 - Especificaciones y limitaciones	104
Especificaciones	104
Rangos de funcionamiento	104
Potencia nominal y eléctrica	104
Medioambiental	105
Capítulo 15 - Garantía y cumplimiento	106
Limitaciones de la garantía	106
Para el servicio de garantía	106
Precaución de FCC	107
Declaración de exposición a la radiación de FCC	107
Política de privacidad	108

Capítulo 1

Su Sistema de monitoreo de glucosa en sangre In Touch®

Gracias por elegir In Touch® como su puerta de enlace a la hora de controlar la diabetes. Su nuevo sistema In Touch® le ayudará a controlar su glucosa y su actividad física diaria para ayudarlo a llevar una vida más sana. Este Manual del propietario contiene información importante acerca del sistema y su funcionamiento. Lea este manual cuidadosamente antes de utilizar In Touch® ya que le ayudará a sacarle el mayor provecho.

Indicaciones de uso

El Sistema de monitoreo de glucosa en sangre In Touch® (In Touch® BGMS) es un aparato de venta libre utilizado por las personas con diabetes en el hogar para la medición cuantitativa de la glucosa en la sangre capilar fresca de la yema del dedo. Está diseñado para su uso por personas con diabetes mellitus en el hogar como una ayuda para controlar la eficacia del programa de control de la diabetes. El In Touch® BGMS es para diagnóstico in vitro únicamente y no se debe utilizar para el diagnóstico de/o revisión de la diabetes mellitus o uso neonatal. El In Touch® BGMS está diseñado para utilizarse por una sola persona y no se debe compartir.

Las Tiras de prueba de glucosa en sangre de In Touch® (tiras de prueba de In Touch®) se utilizan con el Medidor de glucosa en sangre In Touch® (medidor In Touch®) en la medición cuantitativa de la glucosa en la sangre fresca capilar de la yema del dedo.

La Solución de control In Touch® se utiliza con el medidor In Touch® y con las tiras In Touch® como un control de calidad para verificar que el medidor y las tiras de prueba están trabajando juntas de forma adecuada y que la prueba se realiza correctamente.

El Sistema de gestión de datos In Touch® es un accesorio de software opcional que se puede utilizar con el medidor In Touch® para la transferencia de datos a una computadora y para su organización en tablas y gráficos para el uso en el hogar. El software no recomienda ningún tratamiento médico o nivel de dosificación del medicamento.

El Sistema de monitoreo de glucosa en sangre In Touch®.

El Livongo Health™, Inc. In Touch® BGMS, es un sistema de venta libre diseñado para que las personas con diabetes puedan autocontrolarse el nivel de glucosa en sangre en el hogar como ayuda para el control de la diabetes. El sistema consta de los siguientes componentes:

- Medidor de glucosa en sangre In Touch®
- Tiras de prueba de glucosa en sangre In Touch®
- Aparato de punción In Touch®
- Lancetas In Touch®
- Solución de control Nivel 1 In Touch®
- Solución de control Nivel 2 In Touch®
- Adaptador de CA (cargador de pared y cargador USB)
- Bolsa de transporte
- Sistema de gestión de datos In Touch® (accesorio opcional del In Touch® BGMS)





El Medidor de glucosa en sangre In Touch®

Su medidor In Touch® es muy fácil de usar. Tiene una pantalla táctil a color que le permite seleccionar fácilmente las funciones como chequear el nivel de glucosa en sangre, ver su registro, compartir los resultados con su equipo de atención médica y ver consejos de Vida sana.

Proporciona resultados precisos de la prueba de glucosa en solo 5 segundos con una muestra muy pequeña de sangre.

In Touch® almacena los resultados de glucosa y actividad en su memoria para que pueda verlos más adelante pero también puede enviar automáticamente y de forma inalámbrica los datos de los niveles de glucosa en sangre de forma segura a su cuenta de salud en el Sistema de gestión de datos In Touch® opcional. También puede seleccionar la opción de enviar los resultados a su equipo de atención médica para ayudarlo a usted y a su equipo de atención médica a controlar su diabetes.

Incluso le permite saber cuándo se le están acabando las tiras de prueba y necesita volver a comprar. Pero recuerde, In Touch® no está diseñado para proporcionar orientación automatizada sobre el tratamiento o decisiones, y no es un sustituto de su profesional de atención médica.



Tiras de prueba In Touch®

Las tiras de prueba In Touch® miden la glucosa en toda la sangre. Las Tiras In Touch® están diseñadas solo para su uso con el medidor In Touch®. Cada tira se debe utilizar una sola vez, y se debe tirar una vez que se haya utilizado.

ACTIVIDAD DE AJUSTES DE MENSAJES Las Tiras In Touch® vienen en paquetes de 50 tiras en frascos herméticamente cerrados.

Solución de control In Touch®

Las Soluciones de control de glucosa en sangre In Touch® se deben utilizar con el medidor In Touch® y las Tiras de prueba In Touch® como controles de calidad para verificar que el medidor y las tiras de prueba trabajan juntas de manera adecuada y que la prueba se realiza correctamente.

La solución también se puede utilizar para practicar la lectura de tomas, o para verificar que se está siguiendo el procedimiento de prueba adecuado sin necesidad de utilizar su propia sangre. Si la lectura del monitor está dentro del rango aceptable de la solución de control, el medidor funciona correctamente.



Aparato de punción y Lancetas In Touch®

El Aparato de punción In Touch® está diseñado para su uso con las Lancetas In Touch®, que son lancetas esterilizadas descartables para sacar pequeñas cantidades de sangre capilar de la yema del dedo para las pruebas con el medidor In Touch® y las tiras de prueba. El Aparato de punción In Touch® está diseñado para su uso en un solo paciente.

Sistema de gestión de datos In Touch®

El Sistema de gestión de datos de Livongo Health, Inc. In Touch® es un accesorio opcional para asistirlo en la supervisión de los niveles de glucosa en sangre mediante el Sistema de monitoreo de glucosa en sangre In Touch®. El software está protegido mediante una contraseña para garantizar que sus datos estén seguros y no se mezclen con los de otro usuario. El software es un accesorio que le permite recoger los datos capturados por el medidor, revisar los promedios, altos y bajos, y los valores de glucosa en sangre a la hora de la comida, y organizarlos en diversos informes y gráficos.

Tenga en cuenta:

- In Touch® se debe utilizar solamente fuera del cuerpo (uso de diagnóstico in vitro).
- Se debe utilizar únicamente con las tiras de prueba de glucosa en sangre de In Touch® y con las soluciones de control de In Touch®.
- Se debe utilizar solo para la prueba de glucosa (azúcar) con muestras de sangre capilar fresca.
- NO se debe utilizar para diagnosticar la DKA o para realizar pruebas en los neonatos.
- NO se debe guardar en la heladera o en el auto.

ADVERTENCIAS:

1. Su In Touch® contiene piezas pequeñas. Manténgalo fuera del alcance de los niños y las mascotas.
2. Si no reconoce los síntomas de la hipoglucemia, un medidor de glucosa en sangre es fundamental para su cuidado. Dado que cualquier monitor puede fallar, se puede romper o perder, siempre debe tener un sistema de monitoreo de respaldo.
3. Las muestras de sangre y productos sanguíneos son fuentes potenciales de hepatitis y otras enfermedades infecciosas. Maneje todas las piezas del aparato con cuidado. No comparta su In Touch®. Es para el uso de un único paciente. Los elementos que se utilizan para medir la glucosa como las tiras de prueba, lancetas y aplicadores de alcohol, se deben eliminar de forma segura para

evitar el riesgo de infección. Siga las instrucciones de su proveedor de atención médica para la eliminación adecuada.

4. Un podómetro integrado en In Touch® como una opción que le permitirá medir su actividad. Se utiliza para estimar cuántos pasos ha caminado o realizado. No se debe utilizar para cualquier decisión de tratamiento, incluida, pero sin limitarse a, la dosis de insulina.
5. Los consejos de Vida sana no están destinados a proporcionar asesoramiento sobre las decisiones de tratamiento ni atención clínica suplementaria de un profesional de atención médica.

Limitaciones

Las tiras de prueba ofrecen resultados exactos cuando se tienen en cuenta las siguientes limitaciones:

- Las tiras de prueba no se deben utilizar para diagnosticar o monitorear la diabetes, DKA o para realizar pruebas en neonatos.
- Cada tira de prueba se debe utilizar para una sola prueba. No reutilizar las tiras. Utilizar una tira de prueba In Touch® nueva y esterilizada cada vez que se realice un chequeo.
- Sus tiras de prueba son para uso personal únicamente. No las comparta con ninguna persona, incluidos sus familiares.
- Utilice solo sangre capilar fresca del dedo. No utilice suero o plasma.
- No hay ningún efecto en la glucosa en sangre para altitudes de hasta 8,516 pies (2,595 metros) sobre el nivel del mar.
- Consulte este Manual del propietario para el rango de temperatura de funcionamiento del monitor.
- La humedad extrema (superior al 90 % e inferior al 10 %) puede afectar los resultados.
- Las Tiras de prueba In Touch® se calibran contra el plasma.
- Los resultados de la prueba de glucosa pueden ser falsamente bajos si usted está gravemente deshidratado, si se encuentra en estado de shock o en una crisis hiperosmolar.
- Los pacientes gravemente enfermos no deben realizarse pruebas con el Medidor In Touch®.

Su doctor

Utilice el In Touch® con cuidado. Si usted experimenta síntomas que no son compatibles con los resultados de su prueba de glucosa en sangre, y ha seguido todas las instrucciones de este Manual del propietario, consulte a su médico o profesional de atención médica inmediatamente. Siempre es mejor estar seguros.

Registre su Sistema de monitoreo de glucosa en sangre In Touch®

Antes de empezar, complete el registro en línea en:
www.intouch.livongo.com

Utilizamos la información recopilada para mejorar nuestro servicio.

Contáctenos

In Touch® es propiedad de Livongo Health, Inc.
444 N. Michigan Avenue, Suite 2880
Chicago, IL 60611

Dentro de los EE. UU., llame al Servicio de Atención al Cliente al número gratuito 1-800-945-4355, disponible las 24 horas, los 7 días de la semana, o visite nuestro sitio web: www.livongo.com

Instrucciones de seguridad importantes

Tómese un momento para leer esta importante información de seguridad. Recuerde que este es un aparato médico y debe tratarse con cuidado. Principalmente, existe un riesgo de transmisión de enfermedades cuando se utilizan sistemas de monitoreo de glucosa en sangre y se deben utilizar con precaución y cuidado:

- El Sistema de monitoreo de glucosa en sangre In Touch® y el aparato de punción se deben utilizar por una sola persona. Por razones de seguridad, no lo comparta con nadie, incluidos los miembros de su familia.
- El medidor y el aparato de punción se deben utilizar en un solo paciente. No lo compartimos con nadie, ¡ni siquiera con los miembros de nuestra familia!

- Muchas partes de su aparato tienen contacto con su sangre y son bio peligrosos. Las piezas del kit pueden transmitir enfermedades infecciosas, incluso después de haberlas limpiado y desinfectado.
- Siempre lávese las manos con agua y jabón y séquese bien después de manipular el medidor, las tiras de prueba o su aparato de punción.
- Siempre consulte a su profesional de atención médica de la diabetes y siga su orientación acerca de su rutina de control de la glucosa en sangre.
- Si utiliza este aparato de una forma no especificada por el fabricante, la protección contra los peligros puede disminuir.
- El Sistema de monitoreo de glucosa en sangre In Touch® se entrega totalmente montado.

Utilizar este manual del propietario

Hemos incluido información adicional en este Manual del propietario, que incluye:

NOTAS: información útil para el uso diario.

PRECAUCIONES: consejos importantes para proteger su medidor de glucosa.

ADVERTENCIAS: información importante que le ayudará a utilizar el medidor de glucosa con seguridad y que le informará acerca de los riesgos a la hora de recibir lecturas poco precisas.

"Notificación de Salud Pública de la FDA: el uso de aparatos de punción en más de una persona plantea un riesgo de transmisión de agentes patógenos de la sangre: Comunicación inicial" (2010) <http://www.fda.gov/MedicalDevices/Safety/AlertsandNotices/ucm224025.htm>

"Aviso clínico del CDC: el uso de aparatos de punción en más de una persona plantea un riesgo de transmisión de agentes patógenos de la sangre: Comunicación inicial" (2010) <http://www.cdc.gov/injectionsafety/Fingerstick-DevicesBGM.html>

Capítulo 2

Componentes

El Sistema de monitoreo de glucosa en sangre In Touch®

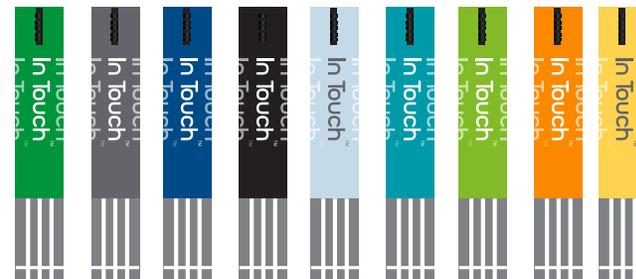
Su Kit de monitoreo de glucosa en sangre In Touch® tiene todo lo que usted necesita para chequear y enviar su nivel de glucosa en sangre a su cuenta personal. Incluye:

- Medidor de glucosa en sangre In Touch®
- Guía de funciones "Acerca de In Touch®"
- Cargador de CA y cable USB

Además, en el Kit de bienvenida:

- Aparato de punción y lancetas
- Solución de control (2 botellas de Nivel 1 y Nivel 2)
- Bolsa de transporte

Su nuevo medidor In Touch® viene en un paquete separado y sellado que contiene "Acerca de In Touch®", que le muestra las funciones de In Touch®. Revise la guía Acerca de In Touch® antes de empezar. Cuando lo reitre de la caja, In Touch® estará parcialmente cargado y listo para usar. Déjelo enchufado durante la noche para cargarlo por completo. En condiciones normales de control de glucosa en sangre, la carga debe durar varias semanas.



Tiras de prueba de glucosa en sangre

Las Tiras de prueba de glucosa en sangre In Touch® están diseñadas únicamente para su uso con el Sistema de monitoreo de glucosa en sangre In Touch®. Utilice cada tira de prueba una vez y luego deséchela. Es importante señalar que no se debe volver a aplicar sangre en la tira de prueba.

Las tiras vienen en una variedad de colores, pero no todos dan resultados idénticos. Vienen en frascos y también en paquetes individuales sellados con una sola tira de prueba.

Las Tiras de prueba de glucosa In Touch® solo requieren una cantidad muy pequeña de sangre (0.8µL) y automáticamente atraen la sangre a la zona de prueba de la tira. Se pueden manejar con las manos limpias y secas sin que afecte a la lectura. Son cómodas para realizar las pruebas tanto en casa como de viaje.

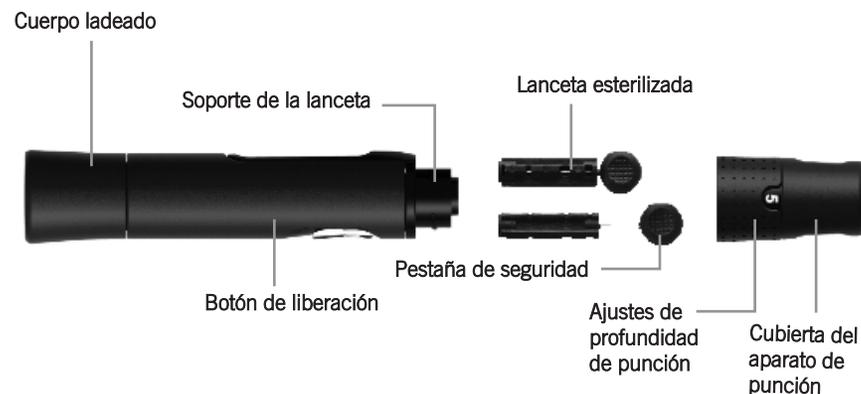
Información importante de la tira de prueba de glucosa en sangre

Recuerde:

- Utilizar solo las Tiras de prueba de glucosa en sangre In Touch® cuando se quiera realizar una prueba de glucosa. Las Tiras de prueba de glucosa en sangre In Touch® solo funcionan con el medidor de glucosa en sangre In Touch®.
- Extraiga la tira de prueba del frasco/aluminio solo cuando esté preparado para chequear su glucosa.
- Almacene la tira de prueba entre 41-86 °F y entre el 10 % y 90 % de humedad relativa. Mantener fuera del alcance de la luz solar directa.

- Almacenar las tiras de prueba únicamente en su embalaje original.
- Una vez que extrae una tira de prueba de glucosa del frasco, sustituya inmediatamente la tapa y cierre el frasco herméticamente.
- No utilice las tiras de prueba una vez pasada la fecha de vencimiento impresa en el envase ya que esto puede causar resultados inexactos.
- Las tiras de prueba se deben almacenar solo durante 6 meses después de la fecha de apertura. Deseche las tiras de prueba restantes después de esta fecha.

ADVERTENCIA: Los frascos y envases de las tiras de prueba contienen piezas pequeñas. Mantener fuera del alcance de los niños y de las mascotas.



Aparato de punción

La imagen de arriba muestra el aparato de punción. Esta es la parte del Sistema de monitoreo de glucosa en sangre In Touch® que toma la muestra de sangre.

Para usarlo, debe:

1. Desenroscar la tapa del aparato de punción del cuerpo del aparato de punción. Insertar una lanceta esterilizada en el soporte de la lanceta y presionar hasta que la lanceta se detenga por completo en el aparato de punción.
2. Mantenga la lanceta firme en el soporte de la lanceta y gire la pestaña de seguridad de la lanceta hasta que se suelte. Luego quite la pestaña de seguridad de la lanceta. Guarde la pestaña de seguridad para su eliminación.
3. Con cuidado, vuelva a enroscar la tapa en el aparato de punción. Evite el contacto con la aguja. Asegúrese de que la cubierta esté completamente sellada en el aparato de punción.

NO TOQUE LA PUNTA DE LA LANCETA.

4. Ajuste la profundidad de punción rotando la cubierta del aparato de punción. Hay un total de 6 ajustes de profundidad de punción. Para reducir el dolor o la molestia, utilice el ajuste más bajo que produce una gota de sangre adecuada: barras cortas para pieles suaves; barras medianas para pieles normales y barras largas para pieles gruesas o callosas.
5. Empuje el cuerpo ladeado hacia atrás para ajustar el aparato de punción. Es posible que escuche un clic. El aparato ya está cargado y listo para la obtención de una gota de sangre.
6. Antes de la prueba, límpiense las manos con un algodón con alcohol o lávese las manos con jabón. Utilice agua caliente para incrementar el flujo sanguíneo en los dedos si es necesario. Luego séquese las manos. Masajea la mano desde la muñeca hasta la yema del dedo un par de veces para estimular la circulación.
7. Mantenga el aparato de punción contra el lado del dedo que va a punzar con la cubierta apoyada sobre el dedo. Presione el botón de liberación para pinchar la yema de su dedo. Debe oír un clic cuando el aparato de punción se activa. Masajea suavemente el dedo desde la base hasta la yema para obtener el volumen de sangre necesario. Evite manchar la gota de sangre.
8. Después de finalizar la prueba de sangre, desenrosque la tapa de cierre, retire con cuidado la lanceta, y elimínela de forma segura en un contenedor apropiado.

Solución de control

La Solución de control del sistema de monitoreo de glucosa en sangre In Touch® viene en frascos de soluciones de Nivel 1 y Nivel 2. Contienen una concentración conocida de glucosa. Se usan para confirmar que su sistema de Monitoreo de glucosa en sangre In Touch® y las tiras de prueba están trabajando juntas correctamente. También confirman que la prueba se realiza correctamente. Es importante realizar una prueba de control de calidad con regularidad para asegurarse de que está obteniendo los resultados correctos.

También puede utilizar esta solución para practicar la lectura de tomas, o para verificar que se está siguiendo el procedimiento de prueba adecuado sin necesidad de utilizar su propia sangre. Si la lectura del medidor está dentro del rango aceptable de la solución de control, el medidor funciona correctamente.

Capítulo 3

Introducción

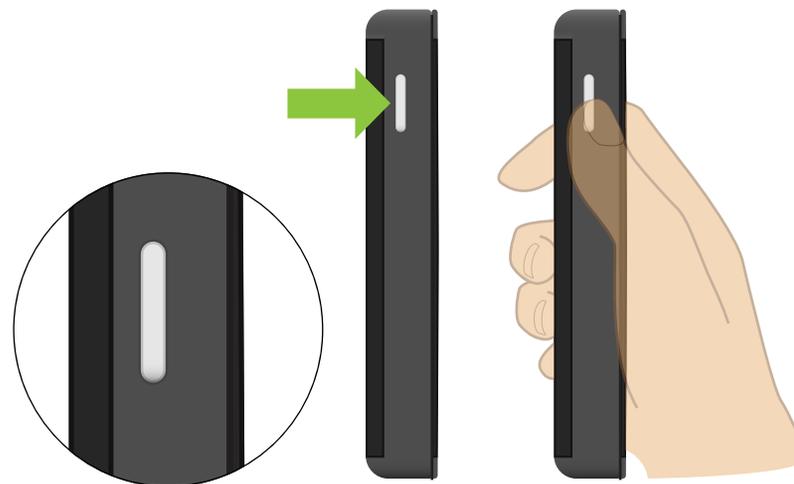
Activar y configurar su Medidor In Touch®



Es muy poco lo que debe hacer para configurar y usar el medidor. Vendrá parcialmente cargado, pero asegúrese de que la batería esté cargada al menos un 50 % antes de usarlo por primera vez.

Para chequear el estado de la batería, compruebe el icono de indicador de batería en la esquina superior izquierda de la pantalla. Debe ver al lo menos dos barras en el icono de la batería antes de chequear su nivel de glucosa en sangre

Al presionar el botón lateral de Encender/Apagar, aparecerá la pantalla de activación. Emitirá un pitido durante unos segundos hasta que encuentre la red.



La fecha y la hora se ajustan automáticamente, sin importar dónde se encuentre, y se muestran en la parte superior de la pantalla de inicio. Si está de viaje, In Touch® establecerá la hora del medidor en la zona horaria en la que se encuentra. Esto es para asegurarse de que sus lecturas se envíen con la marca de tiempo adecuada.

Tener la fecha y la hora correcta del resultado de cada prueba de sangre es importante porque lo ayuda a usted y a su profesional de atención médica a comprender su nivel de glucosa en sangre y se pueden utilizar para introducir cambios en su plan de gestión.

In Touch® también detectará automáticamente la red inalámbrica en la que se encuentra e incluso funcionará en "roaming" si es necesario. No se realiza ningún cargo por roaming o conexiones inalámbricas.

Hibernar y Apagar el medidor In Touch®.

Para ahorrar batería, su medidor In Touch® activará el modo de descanso después de 2 minutos sin utilizarlo. También puede activar el modo de "descanso" en el medidor In Touch® presionando brevemente el botón de Encender/Apagar. Para "Apagar" el medidor In Touch® por completo, mantenga pulsado el botón Encender/Apagar durante 3 segundos y en la pantalla podrá leer "Apagando". Puede encender el In Touch® sosteniendo el botón Encender/Apagar durante 3 segundos.



Mantenga presionado durante 3 segundos

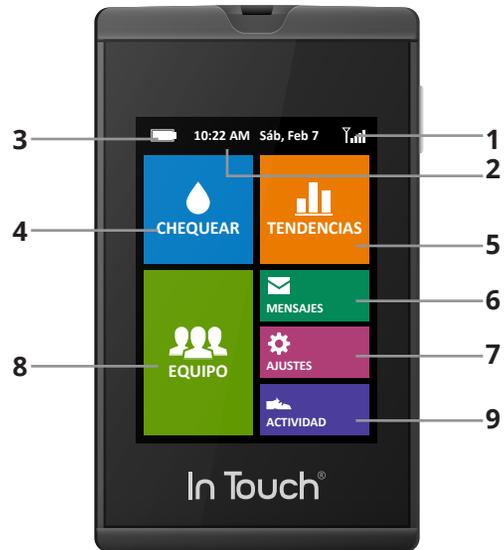
PRECAUCIÓN: Siempre maneje su In Touch® con cuidado. Dejar caer la unidad o exponerla al agua, por ejemplo, puede dañar el delicado equipo de vigilancia interior. Si guarda su unidad por un período de tiempo prolongado, protéjalo de la humedad, luz solar directa prolongada y temperaturas extremas. Cuidelo y seguirá cuidándolo a usted.

Su Medidor In Touch®



1. Botón Encender/Apagar.
2. Pantalla a color táctil.
3. Puerto de tira de prueba.
4. Puerto de carga USB.
5. Indicador de señal inalámbrica.
6. Indicador de carga de la batería.

La pantalla de visualización



1. Intensidad de la señal
2. Fecha y hora actual
3. Nivel de la batería y estado de carga
4. Chequee su nivel de glucosa en sangre
5. Tendencias para la información de su rendimiento
6. Mensajes que debe chequear
7. Ajustes para asegurarse de que el aparato funciona perfectamente
8. Equipo para enviar la información a su Mentor, Médico, Familia y Móvil
9. Registro de actividad/Podómetro

Capítulo 4

Chequear su nivel de glucosa en sangre

Antes de efectuar el control

Antes de chequear y garantizar la precisión de los resultados, lave y seque bien sus manos y el lugar de la verificación.

Consejos de seguridad

- Siga las instrucciones de limpieza y desinfección del medidor (Capítulo 10) y del aparato de punción para evitar el riesgo de patógenos de la sangre.
- El medidor y el aparato de punción están destinados para un único usuario y no se deben compartir.
- Lávese las manos con agua tibia y jabón, y séquelas bien. Otra alternativa es utilizar las almohadillas con alcohol para limpiar el área donde se realizará la prueba y secarla bien después de la limpieza.

NOTA: es importante limpiar el sitio de la punción.

Cómo chequear su nivel de glucosa en sangre

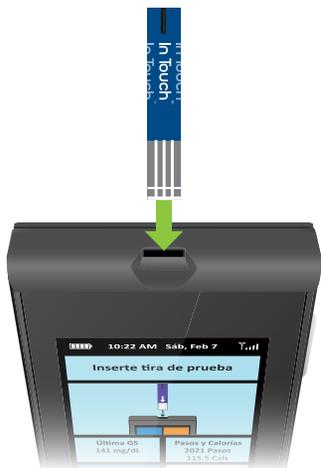
1. Para ahorrar energía, el medidor activará el modo de descanso cuando no esté en uso. Para encender y despertar su In Touch® presione el botón ENCENDER/APAGAR en el lado derecho del medidor. Si su In Touch® se encuentra en el modo de descanso, también lo puede "despertar" mediante la inserción de una tira de prueba.



2. Pulse Chequear, en la esquina superior izquierda.



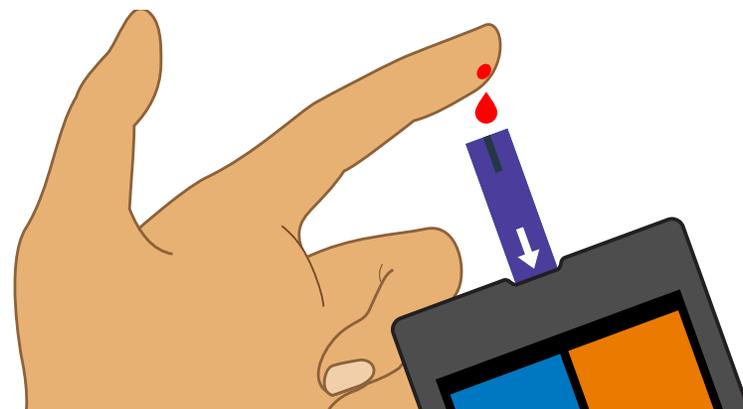
- 3. La pantalla mostrará el mensaje "Insertar Tira." Inserte la tira de prueba con la flecha hacia el aparato, tal y como se muestra en la Figura.



- 4. La pantalla mostrará el mensaje "Listo para chequear glucosa".
- 5. Aparecerá en la pantalla la imagen de un dedo que le solicitará que aplique una muestra de sangre. En la parte inferior de la pantalla, se mostrará el último valor de glucosa en sangre y los actuales pasos/calorías. Puede cancelar el chequeo en cualquier momento.



- 6. Apunte la mano hacia abajo y masajee el dedo con el pulgar hacia la yema del dedo para estimular la circulación.
- 7. Utilice el aparato de punción, cargado con una nueva lanceta, para pinchar el dedo. (Consulte las instrucciones del aparato de punción para su uso.)
- 8. Apriete el dedo para formar una gota de sangre. En la pantalla, aparecerá una imagen que le mostrará que está listo para aplicar la gota de sangre de la punta de la tira insertada. Apoye la punta de la tira de prueba en la gota de sangre hasta que la tira de prueba esté llena.



NOTA: Si la tira de prueba se retira antes de iniciar la prueba, la pantalla mostrará el mensaje "Tira eliminada, inserte otra tira si quiere verificar el nivel de glucosa en sangre", y luego volverá a la pantalla de inicio.

NOTA: Si no se realiza una prueba después de colocar la tira de prueba, el aparato esperará dos minutos, mostrará un mensaje para eliminar la tira si no se realiza el chequeo y luego volverá a la pantalla de inicio.

9. Una vez que se aplica la muestra de sangre en la punta de la tira de prueba, la pantalla mostrará el mensaje "Chequeando glucosa". Mientras espera los resultados, un consejo de salud personalizado aparecerá en lugar de la típica cuenta regresiva. Cuando haya terminado de leer el consejo, los resultados aparecerán y oirá un pitido si tiene el sonido habilitado (vea la sección Ajustes).



NOTA: Los Consejos de vida sana no están destinados a proporcionar asesoramiento sobre las decisiones de tratamiento.

10. La prueba se puede cancelar en cualquier momento quitando la tira de prueba o pulsando el botón Cancelar. El resultado de glucosa en sangre estará disponible en la pantalla en 5 segundos. Los resultados mostrarán el valor de glucosa en sangre y la cantidad que ha aumentado (+) o disminuido (-) desde el último chequeo.



11. Una vez que el resultado se muestra en la pantalla, se almacenará automáticamente en la memoria del aparato.

NOTA: Si aparece la pantalla de error, es muy probable que se deba a que la muestra de sangre es demasiado pequeña. La muestra tiene que llenar la mayoría del pozo/canal en la parte blanca de la tira de prueba.

ADVERTENCIA: Su aparato de punción es solo para uso personal. NO lo comparta con otros. Compartir el aparato de punción o las lancetas pueden transmitir infecciones graves. Para evitar accidentes, no almacene las lancetas usadas en el aparato después de la prueba y no cargue el aparato de punción con una nueva lanceta esterilizada a menos que esté preparado para usarlo.

NOTA: No presione la tira de prueba directamente contra la piel. Apoye suavemente la tira de prueba en la gota de sangre.

12. Una vez que el nivel de glucosa en sangre aparece en la pantalla, puede etiquetar el nivel de glucosa en sangre de forma rápida y fácil con información importante de la siguiente manera:

Etiquetas de comidas

Justo después de que aparezca el resultado de glucosa en sangre, se le pedirá que seleccione la comida en la que se tomó la muestra de glucosa en sangre.

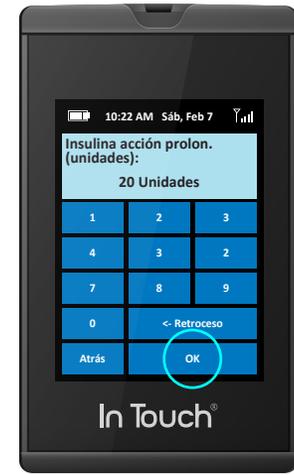
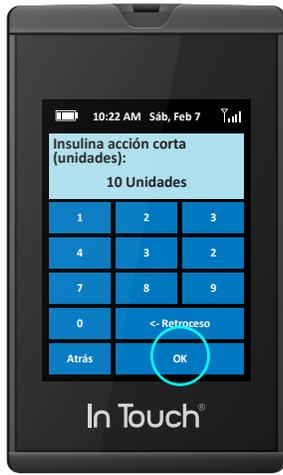
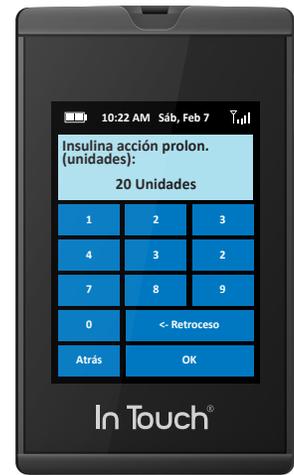
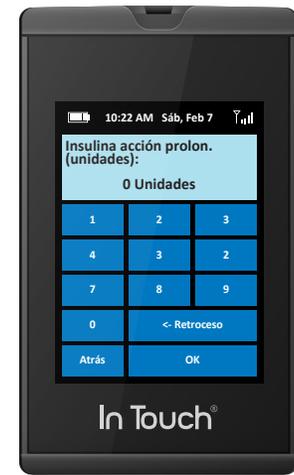
Como opción, también puede seleccionar "Agregar carbohidratos" para añadir un conteo de carbohidratos para la comida que acaba de comer al tocar "Agregar carbohidratos." Aparecerá un teclado. Se resaltarán los números a medida que los ingrese y quedarán registrados en la casilla del contador. Al presionar "Atrás", volverá a la pantalla de selección de la comida.

Toque la pantalla táctil para seleccionar a qué comida pasar en la página siguiente.



Si no desea etiquetar carbohidratos con su nivel de glucosa en sangre, simplemente seleccione el tipo de comida para ir a la página siguiente. Si utiliza insulina (AJUSTES -> Medicamentos), también puede registrar su dosis de insulina, seleccionando "Agregar Medicamentos" en la parte superior izquierda debajo del valor de glucosa en sangre. Esto lo llevará a una pantalla en la que podrá elegir el tipo de insulina: Acción rápida, Acción prolongada, Acción corta y prolongada y Premezcla.





Sensación

En ocasiones, es posible que desee agregar rápidamente otras etiquetas útiles a los datos de su nivel de glucosa en sangre, incluido cómo se siente, si la lectura de su nivel de glucosa en sangre es después de hacer ejercicio, o si es con o sin medicamento.

Estas selecciones están todas al alcance de la yema de sus dedos y se pueden escoger de una lista preseleccionada en la pantalla de visualización del In Touch® (el sitio web le dará oportunidades adicionales para agregar notas).

Si usted se siente bien, por ejemplo, simplemente toque "Me siento bien" para grabar esto como parte del conjunto de datos de su nivel de glucosa en sangre que se guardarán automáticamente en su registro y se transmitirán a su cuenta de salud.

Estas notas pueden ser de utilidad tanto para usted como para su proveedor de atención médica para entender todos los patrones que pueden surgir con las comidas, medicamentos, ejercicios u otros factores.



Cambiar sus selecciones

13. Cuando haya terminado y haya marcado el valor de glucosa en sangre, agregue las etiquetas de comida o carbohidratos, y de cómo se siente, se le preguntará si está listo para enviar los datos a su registro de salud en el Sistema de gestión de datos In Touch®.

Esto le permite volver atrás y cambiar las selecciones anteriores antes de transmitir los datos. Si presiona No, volverá a las pantallas de etiquetado. Si presiona Sí, sus datos se enviarán de manera segura a su registro de salud en el Sistema de gestión de datos In Touch®.



14. Una vez que los resultados se hayan transmitido correctamente, recibirá la confirmación de que los datos han sido cargados de forma segura con su promedio de glucosa en sangre o con un consejo educacional o aviso.



- 15. Si la lectura es alta o baja, o si hay algún otro problema, es posible que se le pida que vuelva a realizar la prueba.
- 16. Los resultados de los análisis y las etiquetas se pueden encontrar en su cuenta en el Sistema de gestión de datos In Touch® en un minuto; a partir de allí, puede enviar los datos directamente a su mentor o a su equipo de atención médica.
- 17. También puede ver sus resultados en línea en el Sistema de gestión de datos en: www.intouch.livongo.com o obtener un resumen de sus resultados en su teléfono móvil enviándolo a Móvil.

Si la transmisión de datos no es exitosa

Si solo hay una o dos barras de intensidad de señal inalámbrica en el aparato, la transmisión o recepción de datos puede fallar. El indicador de intensidad de la señal se encuentra en la parte superior de la pantalla del In Touch®.

Si el aparato no se puede comunicar con su portal de salud, aparecerá el siguiente mensaje:

"No hay ninguna conexión de datos, los datos se almacenarán y se transmitirán tan pronto como se detecte una conexión segura."

En este caso, los resultados serán almacenados y transmitidos automáticamente una vez que haya señal suficiente. No tiene que hacer nada ya que esto ocurrirá durante el próximo chequeo de glucosa en sangre y una vez se obtenga una señal fiable. Si hay varios valores, se almacenarán todos y se enviarán con la fecha, hora y secuencia correctas una vez que se obtenga una señal celular fiable.

Si la transferencia de datos falla, In Touch® mostrará la glucosa en sangre en la pantalla como si se tratara de cualquier otro medidor de glucosa. Asimismo, los resultados se almacenarán en la memoria y se podrán revisar en la sección Tendencias.

IMPORTANTE: Si su nivel de glucosa en sangre está por encima de los 600 mg/dL o por debajo de los 20 mg/dL, vuelva a chequear el nivel de glucosa en sangre inmediatamente con una nueva tira de prueba.



¿Qué significan sus resultados?

Su valor de glucosa en sangre variará de acuerdo a la ingesta de alimentos, su medicamento, su estado de salud general, sus niveles de estrés y su nivel de actividad física. Para que se haga una idea, los rangos ideales para las personas que no tienen diabetes son los siguientes:

- 70 a 100 mg/dL antes de las comidas, y
- 100 a 140 mg/dL después de las comidas

Azúcar en sangre

Los resultados de las pruebas mayores a 250 mg/dL pueden significar un alto nivel de azúcar en sangre (hiperglucemia).

Los resultados de las pruebas menores a 60 mg/dL pueden significar un bajo nivel de azúcar en sangre (hipoglucemia).

Lecturas altas o bajas

Si tu In Touch® muestra resultados superiores a 250 mg/dL o inferiores a 50 mg/dL Y usted se siente mal, trate su diabetes según las instrucciones de su médico.

Si su In Touch® muestra resultados superiores a 250 mg/dL o inferiores a 50 mg/dL y usted NO se siente mal:

- Pruebe su In Touch® con una solución de control (consulte el capítulo 9).
- Lávese las manos y séquelas bien, y vuelva a realizar la prueba con la yema del dedo.

Si aún así obtiene una lectura alta o baja, debe ponerse en contacto con su médico.

Si los resultados de su nivel de glucosa en sangre son superiores a 600 mg/dL, la pantalla mostrará Fuera de rango: ALTO, y deberá ponerse en contacto con su médico. Si los resultados de su nivel de glucosa en sangre son inferiores a 20 mg/dL, la pantalla mostrará Fuera de rango: BAJO, y deberá ponerse en contacto con su médico.

Referencias

Las normas de atención médica de la diabetes - 2014, Cuidado de la diabetes - 2014 v 37: S1 enero de 2014

Capítulo 5

Ver los resultados y tendencias

Su In Touch® almacena 1000 registros en su memoria integrada. Esto le da una buena imagen de lo que le está pasando. Hay una manera rápida y fácil de revisar los resultados:

Toque el icono Tendencias en la pantalla de inicio.



Registro



En las tendencias, puede ver sus registros, los valores de glucosa en sangre durante las comidas, los promedios y desviaciones estándar (la fluctuación del valor de glucosa en sangre en torno a la media en un período), los máximos, los mínimos, y la actividad.

También puede obtener un Panorama de sus resultados a lo largo de un período de 7, 14 o 30 días.

La función Registro muestra un resumen de los registros recientes. Mostrará sus resultados de hasta 90 días. Podrá ver el Día y la Comida ("Antes" y "Después") donde se tomó la muestra de glucosa en sangre y el valor de glucosa en sangre. Aparecerán en la primera pantalla los valores de los 5 días más recientes.

Si desea revisar su glucosa en sangre por día, simplemente presione el botón del día que desea revisar. Cuando toca el día, se mostrarán los resultados del nivel de glucosa en sangre para el día que haya seleccionado y se mostrarán las horas en las que ha chequeado su nivel de glucosa en sangre, la comida, si fue antes (manzana) o después (de comer), y los carbohidratos, si se han ingresado para esa comida.



Valores de registro-comida

Si desea revisar los valores de glucosa en sangre de la comida, In Touch® también puede mostrar los valores de la glucosa en sangre del Desayuno (D), Almuerzo (A), Cena (C) para cada una de sus comidas. Para obtener una vista rápida de sus valores de glucosa en sangre de las comidas, en la pantalla Registro, toque los botones de Desayuno (D), Almuerzo (A) o Cena (C) que se encuentran en la barra superior de su tabla de registro. A continuación se mostrarán los valores de las comidas, antes o después de comer. Los valores de las comidas se pueden revisar hasta 90 días.

Los valores altos o bajos se resaltan en amarillo.

Los carbohidratos y las notas adicionales (p. ej. sentimientos) se mostrarán en estas tablas.

Al tocar el botón Día en la columna del extremo izquierdo, se mostrará una vista ampliada del registro de comidas de cada día, el cual será su Registro diario.



Hábitos y estadísticas

In Touch® también ofrece unas Vistas rápidas de las estadísticas de glucosa en sangre, que muestran los promedios y la desviación estándar (la fluctuación del valor de glucosa en sangre en torno a la media en esos períodos), los altos, los bajos, y el porcentaje de los valores de glucosa en sangre dentro de los objetivos establecidos.

Al tocar la fila superior de la columna, se seleccionará el período que desea revisar (7, 14, 30 o 90 días). Su selección se resaltará. Puede seleccionar Todo (todas las comidas) o las comidas individuales, D, A, C (Desayuno, Almuerzo o Cena). Su selección se resaltará. De su selección, las tablas muestran el promedio, los valores altos o bajos durante ese período, la desviación estándar (la fluctuación del valor de glucosa en sangre en torno a la media durante ese período o comida), y el porcentaje de los valores de glucosa en sangre dentro de su objetivo establecido durante ese período o comida.





Pasos y calorías

Su In Touch® registra automáticamente los pasos y el número de calorías que usted quema.

Puede visualizar los resultados de la semana si presiona el botón Actividad.

Al igual que los resultados de glucosa en sangre, los resultados de actividad se muestran por semana. Puede tocar en el día para obtener una vista extendida, así como los pasos necesarios para ese día (Pasos diarios). Estos resultados también se envían automáticamente a su cuenta personal cuando se envían los resultados de glucosa en sangre.

Panorama

In Touch® proporcionará un panorama de 30 días actualizado de su nivel de glucosa en sangre, el promedio, la desviación estándar (la fluctuación del valor de glucosa en sangre en torno a la media en un período de 30 días), los objetivos de glucosa y los pasos.



NOTA: Siempre debe consultar a su profesional de atención médica para los márgenes deseados recomendados.



Capítulo 6

Compartir con su equipo

Usted puede enviar sus resultados a su equipo a través de In Touch®: a un mentor de salud con el que trabaje, a su médico, a un miembro de la familia o a su teléfono móvil. Con solo tocar Mentor o Médico, sus valores de glucosa en sangre se enviarán por fax o email a los miembros de su equipo, a su familia o a un médico, al número o a la dirección que usted proporcionó al registrarse.

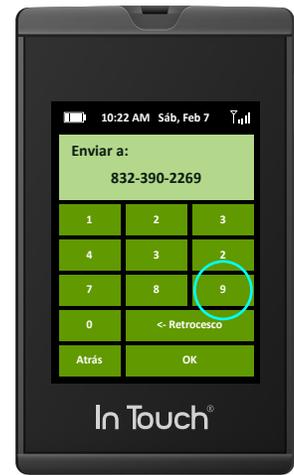
Por ejemplo, si toca Móvil, el resumen se enviará a través de su teléfono móvil como un mensaje de texto o email



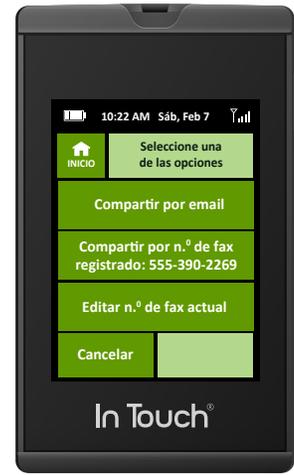
Mentor

Al tocar el icono Mentor, puede enviar sus resultados de glucosa en sangre en la forma de registro directamente a su propio mentor o profesional de atención médica involucrado en su cuidado de la diabetes antes de la sesión de educación de la diabetes que haya programado.





Médico



Médico



Al seleccionar Médico, puede compartir los resultados con su médico.

Si usted sabe o encuentra el número de FAX de su médico, aparecerá un teclado en el que se puede introducir el número de fax de su médico para que pueda enviar los resultados de la glucosa en sangre y el registro de glucosa en sangre directamente a su médico. Solo debe ingresarlo esta vez, ya que se almacenará en la memoria.

Familia

Familia le permite seleccionar a un miembro de su familia que desea que reciba los resultados. Recibirán los resultados por mensaje de texto en su teléfono móvil o por email. Usted y ellos pueden elegir cómo quieren recibir los resultados de glucosa en sangre.

Móvil

Móvil le permite enviar registros directamente a su teléfono móvil para facilitar la visualización. Se enviará un enlace a los registros de resumen a través de un mensaje de texto.



Capítulo 7

Sus mensajes

Mensajes

In Touch® también ofrece la posibilidad de recuperar y ver consejos educativos periódicos y de Vida Sana, avisos y mensajes motivacionales. El ícono de Mensaje en la pantalla de inicio mostrará cuántos mensajes nuevos y no leídos tiene en espera en la Bandeja de entrada.

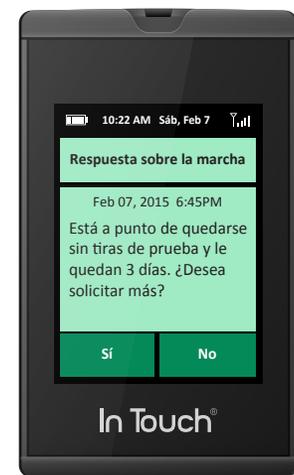
Los mensajes incluyen avisos, consejos de vida sana y comunicaciones del equipo de salud. Para ver los mensajes, presione el ícono de Mensaje ubicado en la pantalla Inicio. Verá su Bandeja de entrada de In Touch® con el icono de carta cerrado, lo que indica mensajes no leídos, o abierto, lo que indica mensaje leído. Presione en el ícono de carta para leer el mensaje en su Bandeja de entrada.

Para recuperar cualquiera mensaje nuevo, presione "Recuperar mensajes" para recuperar cualquier comunicación del equipo de salud o avisos.





Respuesta sobre la marcha: Una de las características de la mensajería de In Touch® es que se le notificará cuando se le estén por agotar las tiras de prueba de glucosa en sangre. Cuando esté aproximadamente a 21 días de quedarse sin tiras de prueba, un mensaje automático le preguntará si desea volver a pedir las.



Si lo desea, se enviarán los suministros directamente a la dirección que tiene en su cuenta.

NOTA: "Los consejos de Vida Sana y mensajes no tienen por objeto proporcionar asesoramiento sobre las decisiones de tratamiento ni suplementar atención clínica."

NOTA: Cuando la memoria del medidor está llena (después de 1000 resultados), se eliminará el resultado más antiguo de la memoria interna. Si utiliza el Sistema de gestión de datos opcional In Touch®, no perderá ningún dato porque los datos se conservarán en los registros de su cuenta personal segura en el Sistema de gestión de datos In Touch®.

Capítulo 8

Su actividad

In Touch® tiene un acelerómetro incorporado para medir su actividad. Se puede activar presionando el ícono de "Actividad" en la pantalla de Inicio. Para "bloquear" la pantalla cuando está en el bolsillo o en el bolso, presione el ícono de candado en la esquina superior derecha de la pantalla; esto bloqueará la pantalla y pondrá el medidor en "reposo" (para conservar la batería) y bloqueará la pantalla, pero el monitor de actividad seguirá estando activo. Cuando presione el botón de Encendido/Apagado, despertará In Touch®. Cuando presione el botón Detener, se enviará la información de actividad a su cuenta personal. Puede restablecer el monitor de actividad en cualquier momento.



Capítulo 9

Ajustes

Ayuda

Si tiene algún problema con su medidor In Touch®, póngase en contacto con el Servicio al cliente al 1-800-945-4355. El número de teléfono y la dirección de email también aparecen en el menú "Acerca de" de In Touch® en el menú de Ajustes.

Acerca de

El menú "Acerca de" contiene información importante acerca de su medidor In Touch®, incluido el número de serie, el número de versión de producción, el número de identificación del módulo de transmisión (llamado el número "IMEI") y el número de tarjeta inalámbrica ("SIM ID"), todos los cuales se utilizan para resolver cualquier problema que pueda tener. Cuando llame al servicio de Soporte Técnico, tenga estos números disponibles para que podamos localizar y corregir cualquier problema que pueda tener.



Modo de avión

Si enciende el Modo de avión, apagará el acceso a la red de telefonía celular, por lo que no podrá transmitir sus lecturas cuando se encienda. Esto es útil cuando despegua o aterriza durante un vuelo.

Sin embargo, el reloj interno de In Touch® continuará funcionando correctamente en este modo y se restablecerá cuando se apague el Modo de avión. Puede continuar utilizando In Touch® al igual que con cualquier otro medidor de glucosa.

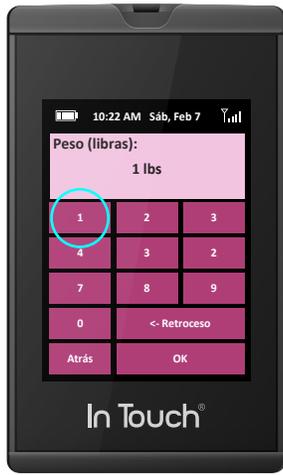


Ajustes del monitor de actividad

Estos ajustes le permiten adaptar la información de pasos y pasos largos como pasos largos cortos, medios o largos. El ajuste de su peso le ayudará a calcular las calorías que gasta con la actividad. Esto le puede ayudar a obtener resultados más precisos que reflejen la forma de su cuerpo y la manera en que camina.

Medicamentos

In Touch® tiene incorporado un registro de insulina para ayudarle a registrar su dosis de insulina. Para ello, tan solo presione Medicamentos y ajústelo a Insulina S/N, y su In Touch® le ofrecerá, si lo desea, registrar la dosis de insulina cuando chequea su glucosa en sangre. In Touch® no realiza ningún cálculo ni hacer ninguna recomendación de dosis de insulina, simplemente es un registro para ayudarle a registrar su dosis de insulina



Sonidos

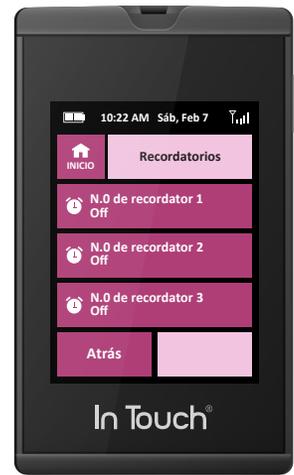
Puede definir los sonidos de In Touch® mediante la selección de si desea un sonido (bip) cuando realiza las selecciones en la pantalla sensible al tacto, o para saber cuando se aplicó suficiente sangre a la tira de prueba, cuando se ha completado el chequeo y la lectura se está enviando y ha sido recibida, y para sus avisos seleccionados (medicamento o chequeo de glucosa en sangre).



Avisos

Su In Touch® tiene una función de aviso que sonará o mostrará un mensaje en la pantalla. Está preestablecido en "Encendido" y le permite saber cuando ha establecido un aviso para chequear su nivel de glucosa en sangre o tomar medicamentos.

Puede crear hasta tres avisos que le digan cuándo debe chequear o tomar medicamentos. Puede configurar las horas presionando en la hora y AM o PM, y también ajustar el día de la semana.



Control de calibración

Esta función le permite probar las funciones del medidor y de las tiras de prueba con una solución de control para asegurarse de que funcionan correctamente. El valor se almacena en la memoria de In Touch® y puede ser enviada a su cuenta en el Sistema de gestión de datos opcional de In Touch®, pero será independiente de los valores reales de glucosa en sangre. Esto le permitirá evaluar el funcionamiento del medidor y de las tiras de prueba. Para obtener una guía detallada, consulte el Capítulo 11: Chequeo del medidor In Touch® en la página 84.



Capítulo 10

Su portal Web personal

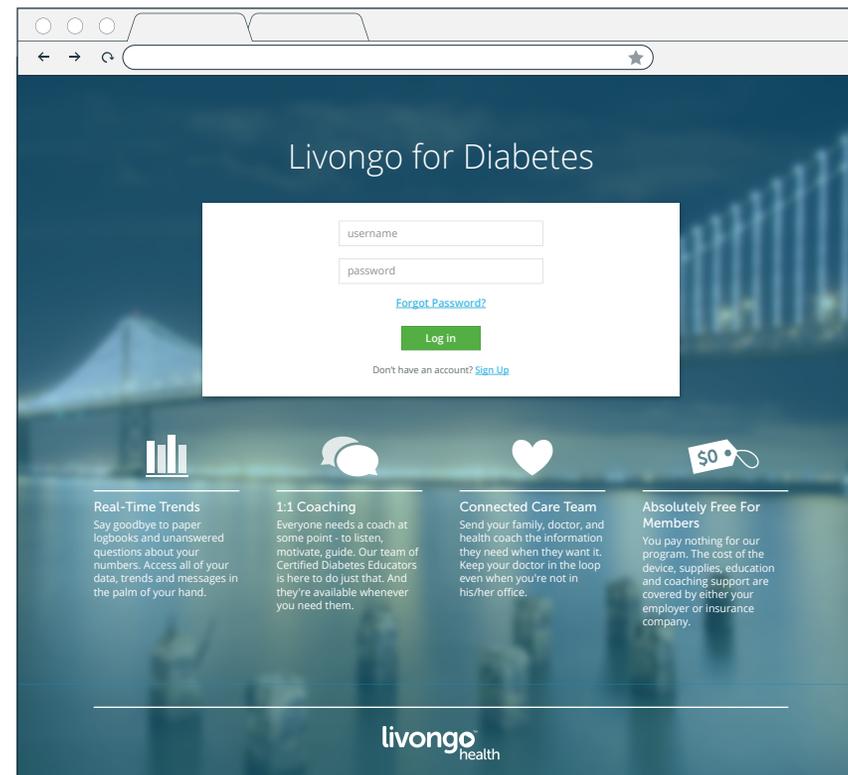
Si bien los valores de glucosa en sangre se almacenan en la memoria de In Touch®, el medidor In Touch® puede transferir los datos al Sistema de gestión de datos In Touch® que organiza los datos en tablas y gráficos para utilizar en el hogar y funciona como su portal Web personal.

El Sistema de gestión de datos In Touch® es un accesorio opcional que le permite recopilar los datos capturados por el medidor, revisar los valores promedios, altos y bajos y de glucosa en sangre en los horarios de las comidas, y organizar, imprimir y compartirlo en varios informes y gráficos. Los resultados de las pruebas se almacenan de forma segura en línea en <http://www.intouch.livongo.com>.

NOTA: El Sistema de gestión de datos In Touch® es un accesorio de software que se puede utilizar con el medidor In Touch® para transferir datos a una computadora y organizarla en tablas y gráficos para usar en el hogar. El software no recomienda ningún tratamiento médico o nivel de dosis de medicamento.

Iniciar sesión

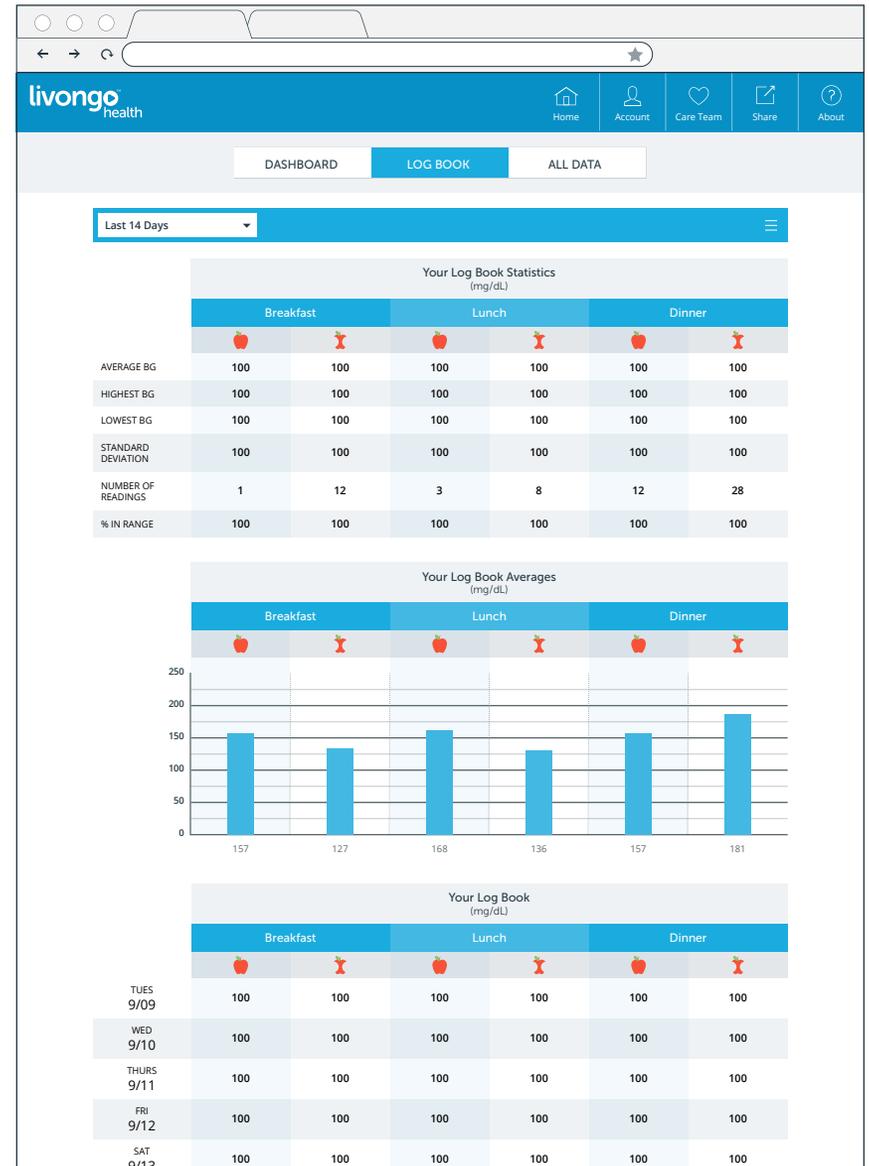
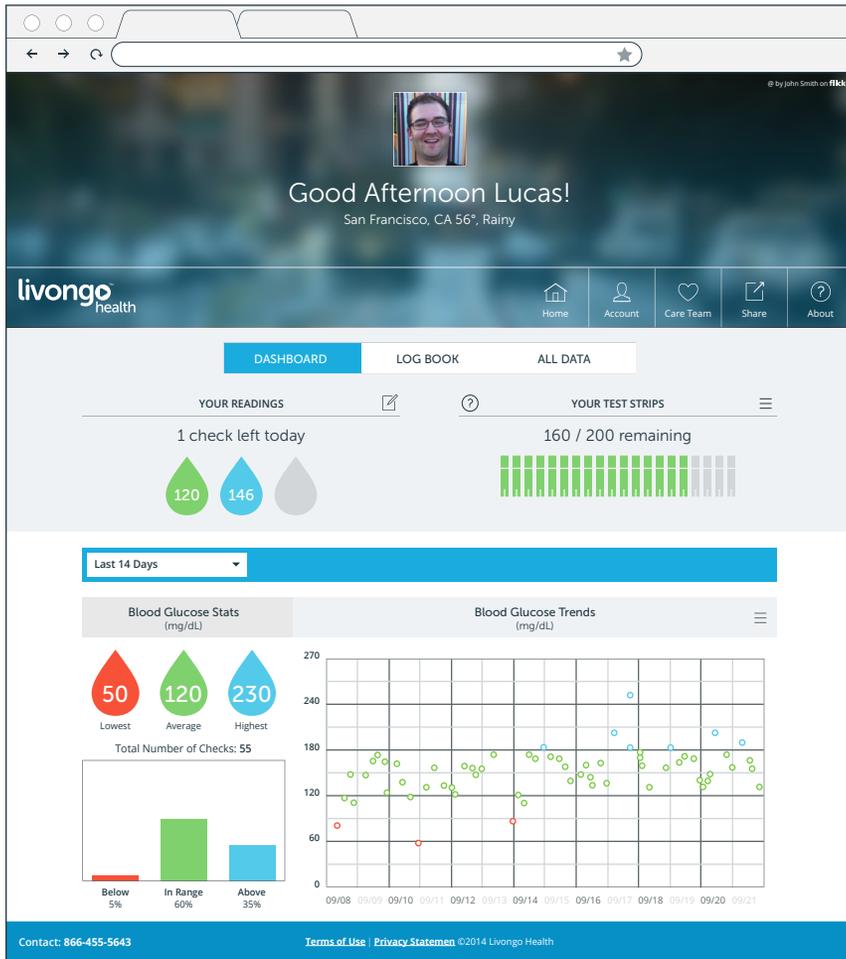
Tendrá que introducir su Identificación de usuario (generalmente, su dirección de email) y el número de identificación personal (PIN) especificado cuando se registró por primera vez.



Tablero

Cuando inicie una sesión, la primera pantalla que verá es el Tablero de glucosa en sangre, que le permitirá ver los resultados del día de hoy o de los últimos 7, 14, 30 ó 90 días; también puede crear una impresión.

De un vistazo, el Tablero muestra su nivel promedio de glucosa en sangre dentro del marco temporal seleccionado, sus niveles más altos y más bajos, la cantidad de tiras de prueba que ha utilizado y lo bien que se adhiere a su rutina de chequeo. Las vistas y los registros reflejan los que observa en su medidor In Touch®.



livongo health

Home Account Care Team Share About

DASHBOARD LOG BOOK ALL DATA

Last 14 Days

Date	Time	Blood Glucose (mg/dL)	Meal Tag	Carbs	Insulin	Feeling Tag	Note
TUES 09/09	6:18 PM	85	Dinner	300	Long Acting: 5 IU Short Acting: 8 IU	I don't feel well	
	7:20 PM	120	Dinner				User Input
	6:18 PM	85	Dinner			I feel fine	
	7:20 PM	120	Dinner				
	6:18 PM	85	Dinner				
	7:20 PM	120	Dinner				
WED 09/10	8:25 AM	85	Breakfast				
	9:20 AM	120	Breakfast				
	12:18 PM	85	Lunch	210		I feel fine	
	12:20 PM	120	No Meal				
	6:18 PM	85	Dinner		Long Acting: 5 IU Short Acting: 8 IU		
	7:20 PM	120	Dinner				
THURS 09/11	6:18 PM	85	No Meal				
	7:20 PM	120	No Meal				
FRI 09/12	6:18 PM	85	Dinner	300	Long Acting: 5 IU Short Acting: 8 IU	I don't feel well	
	7:20 PM	120	Dinner				User Input
	6:18 PM	85	Dinner			I feel fine	
	7:20 PM	120	Dinner				
	6:18 PM	85	Dinner				
	7:20 PM	120	Dinner				
SAT 09/13	8:25 AM	85	Breakfast				
	9:20 AM	120	Breakfast				

livongo health

Home Account Care Team Share About

Care Team

Care Team Members

EVERYONE	MD	FAMILY & FRIENDS	COACH
John	Dr. Stephen Smith MD 408-555-0000 408-555-5000 408-555-5500 408-555-5050 408-555-5555 drsmith@marvelclinic.com 490 S California Avenue, Suite 200 Palo Alto, California 95116 <i>Notes notes Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Morbi eu tellus augue. Proin lacinia neque et lectus dictum, vel sagittis quam interdum.</i>		
Jennifer			
Sarah			
Dr. Stephen Smith			
Teddy			
ADD			

Alert Settings

High Alert (above 300 mg/dL)		Low Alert (below 50 mg/dL)	
John		John	
Sarah		Jennifer	
		Sarah	
ADD		ADD	

Your Livongo Coach will automatically receive an alert for readings below 60 and above 250 mg/dL.

Contact: 1-800-945-4355 | Terms of Use | Privacy Statement | ©2015 Livongo Health

livongo health

Home Account Care Team Share About

Share your Health Snapshot

to: Peter Wolf (p.wolf@email.com) (555-431-7890) (555-431-7890)

Dr|

subject: Lucas Anderson is sharing his Health Snapshot with you

Last 7 Days Last 14 Days Last 30 Days Last 90 Days

Date	Time	BG Value (mg/dL)	Meal Tag
09/09	10:02 AM	97	No Meal
	12:36 PM	164	Lunch 🍴
	6:18 PM	145	Dinner 🍷
09/10	9:47 AM	102	Breakfast 🍳
	12:18 PM	132	No Meal
	6:25 PM	188	No Meal

Send Clear All

Contact: 1-800-945-4355 Terms of Use Privacy Statement ©2015 Livongo Health

livongo health

Home Account Care Team Share About

Personal Information

NAME: Lucas Anderson

BIRTHDATE: January 2, 1980



Show your picture on the dashboard

EMAIL ADDRESS: lukeskywalk3r1980@gmail.com

PHONE NUMBER: 555-432-4329

+ ADD PHONE

ADDRESS: 490 S California Ave, ste 200

Palo Alto CA 54306

This address is used for shipping your supplies. It's also used for your weather information

PREFERRED CONTACT METHOD: Email

PREFERRED TIME: Morning

The preferred contact method & time will be used for Livongo Coaches to contact you.

Contact: 1-800-945-4355 Terms of Use Privacy Statement ©2015 Livongo Health

Capítulo 11

Chequeo del medidor In Touch®

Cada tanto, In Touch® necesita un "chequeo", al igual que usted. La Solución de control In Touch® contiene una concentración conocida de glucosa que ayuda a hacerlo. Se utiliza para verificar que las Tiras de prueba de glucosa en sangre In Touch® y el Medidor de glucosa en sangre In Touch® están funcionando de manera adecuada. Una prueba de la solución de control es similar a una prueba de sangre, a excepción de que debe utilizar la Solución de control In Touch® en lugar de una muestra de sangre. También confirma que realiza la prueba correctamente.

Debe realizar una prueba de control de calidad en las siguientes situaciones:

- Antes de utilizar el medidor por primera vez. Esto le ayudará a que se acostumbre a esta prueba.
- Antes de utilizar una nueva caja de tiras de prueba.
- Cuando se sospecha que el medidor o las tiras de prueba no están funcionando correctamente.
- Cuando se sospecha que los resultados de la prueba son inexactos o si no coinciden con la manera en que se siente.
- Si se sospecha que el medidor está dañado.
- Por lo menos una vez a la semana.
- Después de limpiar y desinfectar el medidor.

Hay dos niveles de solución de control disponibles: Solución de control 1 y Solución de control 2. La Solución de control 1 es suficiente para la mayoría de las necesidades de auto pruebas. Si cree que el medidor o las tiras de prueba pueden no estar funcionando correctamente, es posible que también desee realizar una prueba de Solución de control 2.

Utilizar la solución de control

- Utilice solo la Solución de control In Touch®, Nivel 1 y Nivel 2 para verificar.
- Verifique la fecha de vencimiento en el frasco de la solución de control. No utilice la solución de control después de la fecha de vencimiento o puede obtener resultados inexactos.
- La solución de control seguirá siendo exacta durante 6 meses después de la primera apertura. Deseche la solución restante después de esta fecha.
- No refrigere o congele la solución de control.
- Agite la solución de control bien antes de usar.

PRECAUCIÓN: Los rangos de la Solución de control de glucosa In Touch® impresos en el frasco de la tira de prueba y en la bolsa de aluminio son solo para la solución de control y se utilizan para evaluar el rendimiento del medidor y la tira de prueba.

Si los resultados de la Solución de control continúan cayendo fuera del rango impreso:

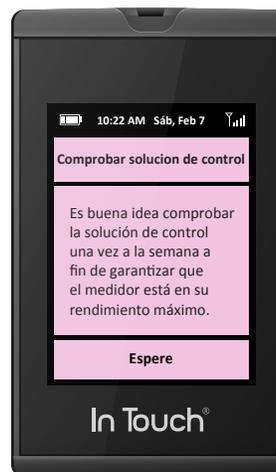
- Es posible que el Medidor In Touch® no esté funcionando correctamente.
- No use el medidor para chequear su sangre.
- Dentro de EE. UU., llame al Servicio al cliente al 1-800-945-4355, el Servicio al cliente está disponible las 24 horas, 365 días al año.

Chequeo del Medidor In Touch® con Solución de control

Hay dos maneras para chequear In Touch® con Solución de control. La primera, es seguir el mismo procedimiento que utilizaría para chequear la glucosa en sangre. In Touch® detectará automáticamente que es una Solución de control y lo mostrará en la pantalla. Mostrará las siguientes imágenes para guiarlo a través del proceso de Chequeo de In Touch® con Solución de control.

Se puede acceder al segundo método a través de la pantalla de Inicio.

1. Presione el botón Encendido/Apagado en la parte lateral para despertar In Touch® y vaya a Ajustes > Calibrar > Control. Presione el panel Calibración que, a continuación, lo llevará a la pantalla para insertar la tira de prueba de glucosa en sangre.
2. Inserte la tira de prueba de glucosa, aplique una pequeña gota de la solución de control en la parte superior de la tapa del frasco o una superficie limpia y toque el extremo de la tira de prueba para la solución de control como se muestra a continuación. Espere 5 segundos y se mostrarán los resultados.





3. Inserte una tira de prueba en el medidor. Cuando se inserta una tira de prueba en el medidor, despertará el medidor e indicará que está chequeando la tira de prueba.

NOTA: Si se quita la tira de prueba antes de comenzar, la pantalla se quedará en blanco. Si no se realiza un control dentro de los 2 minutos de la inserción de la tira de prueba, la pantalla se quedará en blanco. Para chequear, quitar y reemplazar la tira de prueba, desde del paso 1.

4. Agite el frasco de la solución de control. Deseche una gota antes de su uso. Apriete una segunda gota de solución de control en una superficie limpia, dura y seca, como la parte superior de la tapa de control.
5. Vaya a la sección de Ajustes y seleccione Calibrar > Control.
6. Recoja el medidor con la tira de prueba insertada y toque la tira de prueba en la gota de la solución de control.
7. El resultado del control estará disponible en la pantalla en 5 segundos.



8. Compare el resultado en la pantalla con el rango impreso en el frasco de la tira de prueba y la bolsa de aluminio. Si el resultado se encuentra dentro del rango, el monitor y las tiras de prueba están funcionando correctamente.
9. El resultado se almacenará automáticamente en la memoria del aparato y se marca en el registro de glucosa en sangre como muestra de control. Si se utiliza el Sistema de gestión de datos In Touch opcional, los controles estarán claramente separados y marcados en los registros de glucosa en sangre.

Solución de problemas de la Solución de control

Los resultados fuera del rango pueden ser causados por los siguientes motivos:

- Puede que se haya producido un error al realizar la prueba de control. Inténtelo con otra prueba y recuerde seguir las instrucciones cuidadosamente.
- La solución de control puede haber vencido o haber sido contaminada. Verifique la fecha de vencimiento en el frasco de la solución de control. La Solución de control solo se puede utilizar hasta 6 meses después de la apertura. Asegúrese de que el frasco de la solución de control esté cerrado cuando no esté en uso.
- La tira de prueba puede haber vencido. Verifique la fecha de vencimiento del frasco de la tira de prueba. La tira de prueba puede estar dañada. Esto puede ser causado por temperaturas extremas o por dejar la tapa del frasco de la tira de prueba abierta. Realice otra prueba con una nueva tira de prueba.
- Puede haber una falla en el medidor. Llame al Servicio al cliente al 1-800-945-4355. Servicio al cliente está disponible las 24 horas al día, 365 días al año.

Consejos importantes

- Utilice solo la Solución de control In Touch® con las Tiras de prueba In Touch®. Otras marcas de solución de control o tiras de prueba producirán resultados inexactos.
- Verifique siempre la fecha de vencimiento. No utilice una solución de control vencida.
- Puede almacenar la solución de control cerrada y a temperatura ambiente en humedad relativa entre 10 y 90 %. No congelar.
- Nunca tocar la punta del frasco de la solución de control con la tira de prueba, ya que contaminará el resto de solución en el frasco.

NOTA: Si el resultado de la prueba de la solución de control está fuera del rango (por encima o por debajo), es posible que el monitor y la tira de prueba no estén funcionando correctamente juntos. Repita el proceso con una nueva tira de prueba.

ADVERTENCIA: No use el medidor para fines médicos hasta que los resultados de prueba de la solución de control caigan dentro del rango marcado en el paquete de la tira de prueba.

Capítulo 12

Mantenimiento

Limpieza y desinfección de In Touch®

Le recomendamos que limpie y desinfecte el medidor In Touch® al menos una vez a la semana.

¿Cuál es la diferencia entre limpieza y desinfección?

Limpiar y desinfectar no es lo mismo. La limpieza simplemente quita la sangre y la suciedad. La desinfección mata gérmenes y proporciona un nivel adicional de seguridad. Solo se debe limpiar y desinfectar el exterior de In Touch® con las toallas DISPATCH Hospital Cleaner Disinfectant Towels™. Las mismas tienen ingredientes especiales (ingrediente activo hipoclorito de sodio) que han sido probados y se ha mostrado que son seguros para su uso y para limpiar y desinfectar el Medidor In Touch®. En el siguiente procedimiento, se utiliza la primera toalla desinfectante para limpiar y la segunda toalla para desinfectar

Debe desinfectar las áreas donde haya altas concentraciones de gérmenes y una posibilidad de que se extiendan a otros lados. Las toallas DISPATCH Hospital Cleaner Disinfectant Towels™ tienen ingredientes que limpian y desinfectan el medidor, el aparato de punción y las cápsulas. Si bien las superficies pueden verse limpias, puede haber muchos gérmenes infecciosos al acecho. Algunos gérmenes pueden vivir en las superficies durante horas e incluso días. El proceso de desinfección que se muestra a continuación y que debe seguir es efectivo para destruir los peligrosos virus de la Hepatitis B.

Limpie y desinfecte el medidor por lo menos una vez a la semana con el siguiente procedimiento. Los líquidos no debe entrar en el puerto de las tiras de prueba.

Si el medidor o el aparato de punción son operados por una segunda persona que está brindando asistencia con la prueba al usuario, esa segunda persona debe descontaminar el medidor antes de utilizarlo. Consulte el manual del usuario del aparato de punción para obtener instrucciones acerca de la descontaminación del aparato de punción.

Puede encontrar las toallas DISPATCH Hospital Cleaner Disinfectant Towels™ en Medex Supply - www.medexsupply.com - (888) 433-2300, Sears - www.sears.com - (800) 349-4358, Berktree - www.berktree.com - (866) 505-5333, Optics Planet - www.opticsplanet.com - (800) 504-5897 y Amazon.com - www.amazon.com. Puede encontrar una lista completa de los proveedores autorizados de las toallas DISPATCH Hospital Cleaner Disinfectant Towels™ en www.intouch.livongo.com

Limpie y desinfecte el medidor al menos 1 vez por semana con las toallas DISPATCH Hospital Cleaner Disinfectant Towels™ siguiendo los pasos que se ilustran en la figura a continuación:

1. Dispense la toalla DISPATCH de su paquete o contenedor.
2. Limpie la parte exterior del medidor para eliminar la sangre o suciedad con una toalla DISPATCH.
3. Deseche la toalla utilizada en un contenedor sellado donde no será tocada por otros.
4. Dispense una segunda toalla DISPATCH de su paquete o contenedor.
5. Desinfecte el medidor con la segunda toalla limpiando todas las superficies exteriores en profundidad, alrededor del puerto de la tira de prueba y la superficie de la pantalla táctil.
6. Deseche la toalla utilizada en un contenedor sellado donde no será tocada por otros.
7. Espere al menos un minuto y asegúrese de que el aparato esté completamente seco antes de la siguiente prueba de sangre y que no queden "burbujas" del agente de limpieza y desinfectante.

Limpiar y desinfectar su medidor

Limpie y desinfecte el medidor por lo menos 1 vez por semana con las toallas prehumedecidas con blanqueador Caltech DISPATCH Cleaner/ Disinfectant with Bleach Premoistened Towels con el siguiente método:



El Medidor de glucosa en sangre In Touch® ha sido validado por 1,825 ciclos de limpieza y desinfección. Obtenga un nuevo medidor después de limpiar y desinfectar el medidor 1,825 veces o una vez que alcanzada la vida útil del medidor (5 años), lo que ocurra primero.

- No permita que la solución de limpieza entre o esté alrededor del puerto de la tira de prueba. Hacerlo podría causar una falla.
- No permita que el medidor entre en contacto con el agua.
- No utilice ningún limpiador de cristales ni productos de limpieza domésticos para limpiar el medidor.
- Si nota alguno de los siguientes signos de deterioro, deje de utilizar el medidor y póngase en contacto con servicio al cliente para obtener un aparato de repuesto del medidor inmediatamente:
 - El medidor no se enciende.
 - La pantalla del medidor se ha roto o está borrosa.
 - Hay cuarteo (luce como una red fina de grietas a lo largo de la superficie), distorsión, debilitamiento, grabado, erosión, rasguños en el estuche o vidrio, borrado del etiquetado láser de modo que el etiquetado exterior, incluido el número de serie, IMEI, SIM, identificación del aparato y número FCC están oscuros
 - Dificultad con la inserción del cargador USB o facilidad de inserción de la tira de prueba
 - O un cambio en la respuesta o el brillo de la pantalla táctil o de los indicadores de la pantalla de inicio

IMPORTANTE: Si el medidor es operado por una segunda persona que está brindando asistencia con la prueba al usuario, esa segunda persona debe descontaminar SIEMPRE el medidor antes de utilizarlo.

Para obtener servicio de Soporte técnico, llame al Servicio al cliente al 1-800-945-4355. Servicio al cliente está disponible las 24 horas al día, 365 días al año.

Batería

El medidor es alimentado por una batería recargable.



Cuando lo cargue con el cargador USB, no podrá utilizar In Touch® para realizar ningún chequeo de glucosa en sangre y la pantalla mostrará que se está cargando. Desenchufe el cargador de la pared antes de realizar el chequeo. Después de la carga, espere 30 minutos antes de realizar cualquier prueba de glucosa en sangre.



Si observa una reducción significativa en la duración del tiempo de funcionamiento del medidor, es posible que deba reemplazarlo. Llame al Servicio al cliente al 1-800-945-4355. El Servicio al cliente está disponible las 24 horas al día, 365 días al año, o por email a intouchsupport@livongo.com.



Almacenamiento del medidor y las tiras de prueba In Touch®

El medidor es un aparato electrónico delicado que debe tratarse con cuidado. Los golpes graves, como los causados por la caída del medidor, podrían llegar a dañarlo.

El medidor y las tiras de prueba sólo funcionan en el rango de temperatura de 41 °F a 113 °F).

Almacene las tiras de prueba entre 41 °F y 86 °F y entre el 10 % y el 90 % de humedad relativa. No congelar. Para obtener más detalles, consulte las instrucciones del prospecto de la tira de prueba.

No deje el medidor en un lugar que extremadamente caliente o frío (por ejemplo, cerca de una fuente de calor o en un coche extremadamente caliente o frío).

No exponga el medidor o las tiras de prueba a niveles de humedad altos, como por ejemplo, en el baño o la cocina.

Cierre de inmediato y con fuerza la tapa del frasco después de extraer una tira de prueba.

PRECAUCIÓN: NO intente abrir el medidor para realizar cualquier reparación. Si lo hace, su garantía y todas las reclamaciones serán nulas. Solo el personal de servicio técnico autorizado puede reparar el monitor.

Si tiene problemas o preguntas, apague su medidor y contacte al Servicio al cliente de In Touch® al 1-800-945-4355.

Servicio al cliente está disponible las 24 horas al día, 365 días al año.

Capítulo 13

Solución de problemas

Problemas con la prueba

Si su medidor no comienza a chequear después de haber insertado una muestra de sangre, se debe comprobar si:

- La tira de prueba está al revés o no se ha insertado completamente.
- La batería está agotada.
- Ha tomado suficiente sangre para la muestra.
- El In Touch® se ha apagado automáticamente.
- La tira de prueba puede estar dañada.
- Es posible que el In Touch® no esté funcionando correctamente.

Solución de problemas básica

1. Asegúrese de que el lado con la etiqueta en color de la tira de prueba de In Touch® está orientado hacia a usted y que la flecha en la tira de prueba está en la dirección de la apertura del puerto de la tira de prueba. Si sigue teniendo problemas con las pruebas:
2. Repita la prueba con una nueva tira de prueba.

Después de 3 intentos, llame a Servicio al cliente al 1-800-945-4355 (dentro de EE. UU.).

Mensajes de error

En caso de que ocurra un error durante el chequeo de la glucosa en sangre, aparecerán mensajes de error en lenguaje simple (no códigos E) en la pantalla de In Touch®.

Error de calibración interna. Esto significa que la inserción de la tira de prueba y la aplicación de la muestra fueron erróneas. Así que vuelva a intentarlo.

La sangre se aplicó demasiado rápido. In Touch®le dirá que está "Chequeando la tira de prueba" antes de que pueda aplicar la muestra de sangre. Si la aplica antes de que calibrarlo, obtendrá este error.

Tira de prueba contaminada o usada. La tira de prueba que está utilizando está contaminada o ha sido utilizada. Seleccione una nueva tira de prueba del frasco y repita la prueba.

Muestra de sangre insuficiente. Las tiras de prueba In Touch® requieren una gota de sangre muy pequeña. En ocasiones, sin embargo, es posible que la gotita de sangre se disperse o que sea demasiado pequeña para ser medida con precisión. Si después intenta aplicar más a la tira de prueba, puede obtener resultados erróneos. Debe quitar la tira de la prueba y volver a realizar el chequeo con una nueva tira de prueba.

Temperatura demasiado alta. La temperatura exterior es demasiado alta y es superior a 113 °F.

Temperatura demasiado baja. La temperatura exterior es demasiado baja para proporcionar una lectura precisa y está por debajo de 41 °F.

Error de codificación de la tira de prueba. Las tiras de prueba de glucosa en sangre In Touch® con tiras de prueba sin código y cuando se insertan se verifican para asegurar que son la tira de prueba adecuada para In Touch®y que están insertadas correctamente. Verá la pantalla decir "Verificando tira de prueba", seguido por "Listo para chequear glucosa" con una imagen que indica adonde aplicar la gota de sangre en la tira de prueba. Si recibe este mensaje, es posible que haya aplicado la gota de sangre demasiado pronto o que haya habido un error de inserción de la tira de prueba. Reemplace con una tira de prueba nueva e inténtelo de nuevo. Espere hasta ver "Listo para chequear glucosa" antes de aplicar sangre en la tira de prueba. Si el mensaje persiste, llame a Servicio al cliente.

Error de hematocrito. In Touch® funcionará en el rango de hematocrito del 20 % al 70 %. Si el hematocrito está por encima o por debajo de este rango, recibirá este mensaje. Los resultados no serán exactos fuera de este rango. Los niveles de hematocrito muy altos (por encima del 70 %) y muy bajos (por debajo del 20 %) pueden causar resultados falsos. Hable con su médico para averiguar su nivel de hematocrito.

Error del CRC del medidor. In Touch® se comunica con una radio celular con GSM habilitado para transmitir los resultados de glucosa en sangre. Si hay un error de comunicación entre la radio y el módulo de detección de glucosa, recibirá este mensaje. Los resultados se almacenarán en la memoria para su recuperación hasta que se restablezca la comunicación.

Tira de prueba eliminada. Si la tira de prueba de glucosa en sangre es eliminada antes poder obtener una lectura, recibirá este mensaje. Saque la tira, descártela, sustitúyala con una nueva tira de prueba y repita la medición.

Resultado de glucosa fuera de rango (alto). In Touch® puede medir la glucosa en sangre con precisión hasta 600 mg/dL. Si la glucosa en la sangre es superior a 600 mg/dL la pantalla mostrará "Fuera de rango: ALTO". Si la pantalla dice "Fuera de rango: ALTO", llame a su proveedor.

Resultado de glucosa fuera de rango (bajo). In Touch® puede medir la glucosa en sangre con precisión hasta 20 mg/dL a 600 mg/dL. Si la glucosa en la sangre es inferior a 20 mg/dL la pantalla mostrará "Fuera de rango: BAJO". Si la pantalla dice "Fuera de rango: BAJO", llame a su proveedor.

Error de comunicación. Inténtelo de nuevo. A veces, si no se encuentra dentro del alcance celular, no se transmitirán los resultados de glucosa en sangre. Recibirá este mensaje, pero los resultados serán almacenados en la memoria de In Touch® y transmitidos cuando vuelva a chequear su glucosa en sangre.

Mensaje de error del medidor. Esto significa que puede ser necesario reiniciar el medidor, al igual que con cualquier aparato de computación. Reinicie su medidor y contáctese con soporte de In Touch® si el problema continúa. Apague su medidor antes de llamar a Livongo Health™ al 1-800-945-4355

Errores de comunicación

Mensaje de error: "No hay ninguna conexión de datos, los datos serán almacenados".

Lo que significa: el medidor no puede encontrar una conexión celular.

Acción a tomar: consulte la sección "Errores de comunicación" a continuación.

Si está teniendo problemas para cargar los resultados en In Touch®, puede intentar lo siguiente:

- Si está realizando la prueba en interiores, acérquese a una ventana para una mejor recepción celular.
- Trate de realizar las pruebas al aire libre.
- Verifique si hay cobertura celular en su área. Una señal de potencia inalámbrica de dos barras o menos puede producir una transmisión y recepción de datos poco confiable.
- Reinicie el medidor.

Obtenga ayuda

Si todavía no puede resolver el problema, apague su medidor y contacte al Servicio al cliente de Touch® al 1-800-945-4355 o intouchsupport@livongo.com

Capítulo 14

Especificaciones y limitaciones

Especificaciones

La prueba midió la glucosa en sangre
Metodología de glucosa Biosensor de glucosa oxidasa
Resultados de la prueba de glucosa mg/dL (valores en plasma)
Rango de medición: 20-600 mg/dL
Rango de hematocrito aceptable 20 % al 70 %
Duración de la prueba 5 segundos
Volúmenes de la tira de prueba 0.8 µL

Rangos de funcionamiento

Temperatura: 41°F a 113°F (5°C a 45°C)
Humedad: 10 % al 90 % de humedad relativa
Altitud: hasta 8,516 pies (2,595 m)
Peso: 2.65 oz (75 g)
Tamaño 3.6 x 2.3 x 0.9 pulg. (96 x 57 x 17.7 mm)
Almacenamiento de resultados del medidor: 1000 resultados

Potencia nominal y eléctrica

Especificaciones eléctricas:
Batería de polímero litio de 3.7 V 1100 mAh

Corriente máxima (batería): 650 mA pico
Potencia máxima (batería): 2.4 W pico
Corriente máxima (entrada de USB, cargando): 1 A continua

Entrada de carga USB: 5 V 1 A

Medioambiental

- El rango de temperatura para el almacenamiento del medidor: -13 °F a 115 °F (-25 °C a 46 °C).
- El rango de temperatura para el almacenamiento de las tiras de prueba: 41 °F a 86 °F (5 °C a 30 °C).
- El rango de temperatura de funcionamiento del medidor: 41 °F a 113 °F (5 °C a 45 °C).
- El rango de humedad relativa: 10 % al 90 % sin condensación.

Capítulo 15

Garantía y cumplimiento

Se garantiza que el medidor In Touch® no tiene defectos materiales ni de mano de obra durante un (1) año a partir de la fecha de recepción (excepto como se menciona a continuación). Si en cualquier momento durante el primer año después de la compra, el In Touch® no funciona por cualquier razón (excepto las mencionadas a continuación), será reemplazado con un medidor nuevo o un equivalente sustancial, sin cargo.

Limitaciones de la garantía

Esta garantía está sujeta a las siguientes excepciones y limitaciones:

- Esta garantía se aplica únicamente al comprador original.
- Esta garantía no se aplica a las unidades que no funcionan correctamente o si están dañadas debido a evidente abuso, mal uso, alteración, negligencia, mantenimiento no autorizado o a la incapacidad de hacer funcionar el medidor de acuerdo con las instrucciones.
- No tenemos conocimiento del rendimiento del medidor In Touch® cuando es utilizado con tiras de prueba diferentes a las tiras de prueba In Touch®. Por lo tanto, no hacemos ninguna garantía respecto al rendimiento del In Touch® cuando es utilizado con cualquier otra tira de prueba diferente a las tiras de prueba In Touch®.
- No hay ninguna otra garantía expresa para este producto. La opción de sustitución, descrita anteriormente, es la única obligación del garante en virtud de la presente garantía.

Para el servicio de garantía

El comprador debe ponerse en contacto con Servicio al cliente al 1-800-945-4355 si se encuentra en EE. UU. Declaración de interferencia de FCC.

Este equipo ha sido probado y se ha encontrado que cumple con los límites para un aparato digital de Clase B, en conformidad con la Parte 15 de las Reglas de FCC. La identificación de FCC es 2AA923614-04, que también está grabado en la parte posterior del In Touch®. Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable contra interferencias perjudiciales en una instalación residencial.

Utilizar este equipo genera, utiliza y puede irradiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala y utiliza de acuerdo con las instrucciones, puede causar interferencias perjudiciales en las comunicaciones de radio.

Sin embargo, no hay garantía de que no se produzcan interferencias en una instalación en particular. Si este equipo causa interferencias perjudiciales en la recepción de radio o televisión, lo cual se puede determinar apagando y encendiendo el equipo, se aconseja al usuario que intente corregir la interferencia mediante uno de los siguientes métodos:

- Reorientar o reubicar la antena receptora.
- Aumentar la separación entre el equipo y el receptor.
- Conectar el equipo a una toma de corriente que esté en un circuito distinto al del receptor.
- Consultar a un técnico de Livongo Health o de radio/TV experimentado.

Precaución de FCC

Cualquier cambio o modificación no aprobados expresamente por la parte responsable del cumplimiento pueden anular la autoridad del usuario para utilizar equipo.

Declaración de exposición a la radiación de FCC

Este equipo cumple con los límites de exposición a radiación de FCC para un entorno no controlado.

Este transmisor no debe colocarse con ni utilizarse junto con ninguna otra antena o transmisor.

Política de privacidad

Como el fabricante de In Touch®, Livongo Salud se ha comprometido a proteger su información personal con responsabilidad y de conformidad con la ley. Nos comprometemos a no vender o compartir su información personal con anunciantes o terceros. La información que usted comparte voluntariamente con nosotros solo será utilizada para ayudarnos a ofrecer un mejor servicio en el futuro.



Copyright Livongo Health, Inc. 2014. Todos los derechos reservados.
In Touch® es una marca comercial de Livongo Health, Inc.

PL 00160.B